



**Informativa privacy Utenti
segnalazioni e reclami**
Art. 13 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
“Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”

ISR
Rev. 01

S.E.Pi. S.p.a, si impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti, a tal fine in qualità di *Titolare del trattamento*, **informa** che i dati personali forniti i verranno trattati con le modalità e per le finalità che seguono.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL DPO	S.E.PI. S.p.A. - Società Entrate Pisa S.p.A. con sede in Via Cesare Battisti n. 53 – Pisa. PEC: sepi-pisa@legalmail.it – Numero di telefono contact-center: 050 7062 Il Responsabile della Protezione dei dati di Sepi è contattabile al seguente indirizzo email: privacy@sepi-pisa.it .
TIPOLOGIA DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO	I dati richiesti al momento della compilazione del modulo “Segnalazioni e Reclami”, nome e cognome dell’utente, o ragione sociale, dati fiscali, indirizzo e dati di contatto (email e numero di telefono), saranno trattati per gestire la segnalazione/reclamo.
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO	La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’utente. Il conferimento dei dati personali è necessario, il mancato conferimento comporterà l’impossibilità da parte del personale di S.E.Pi. S.p.a. di gestire la segnalazione/reclamo.
DURATA DEL TRATTAMENTO	I dati personali raccolti saranno trattati per il periodo di tempo necessario alla gestione della segnalazione/reclamo.
DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l’autorità e la responsabilità di S.E.Pi. S.p.a. I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate, designati, se necessario quali Responsabili del trattamento. Tali soggetti verranno a contatto solo con i dati strettamente necessari per l’espletamento delle relative funzioni. L’elenco dettagliato dei Destinatari è disponibile e verrà fornito a richiesta dell’ <i>Interessato</i> scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@sepi-pisa.it .
DIRITTI DELL’INTERESSATO	Relativamente ai dati medesimi, l’ <i>Interessato</i> può esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui al CAPO III del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). In particolare, il diritto di accesso ai propri dati, la loro rettifica, la cancellazione, l’integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento. L’esercizio di tali diritti potrà avvenire scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@sepi-pisa.it . Ai sensi dell’art. 77 del GDPR, inoltre, l’ <i>Interessato</i> ha diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.