

Politica della Qualità

S.E.Pi. S.p.A. è una società per azioni a capitale interamente pubblico, costituita per la gestione e riscossione ordinaria e coattiva, in nome e per conto degli Enti soci, delle entrate tributarie ed extra tributarie.

Gli obiettivi della Società sono:

- ❖ soddisfazione dell'utente;
- ❖ soddisfazione dei soci pubblici;
- ❖ applicazione e rispetto della normativa nazionale e locale di pertinenza per l'ambito e le materie gestite;
- ❖ aumento dei volumi di riscossione delle entrate gestite per conto dei soci pubblici;

In questa ottica S.E.Pi. S.p.A., negli ambiti di seguito riportati, si impegna a promuovere relazioni con i cittadini, improntate a fiducia, collaborazione e trasparenza, traducendo l'impegno in:

- **Equità Fiscale:** attraverso il controllo e il monitoraggio delle entrate, al fine di ridurre ed eliminare l'evasione e l'elusione nel rispetto dei principi costituzionali di uguaglianza formale e sostanziale e di proporzionalità del prelievo fiscale [Art.3 e 53 Cost.];
- **Qualità del servizio offerto a tutti gli utenti:** attraverso un processo di semplificazione diretto a ridurre adempimenti, disagi e tempi di attesa, anche attraverso la messa a disposizione di tutti gli strumenti alternativi rispetto allo sportello in presenza per l'accesso alle informazioni e al contatto con gli operatori;
- **Garanzia di sicurezza nel trattamento delle informazioni:** organizzazione e conservazione dei dati dell'utenza e delle parti interessate nel rispetto dei principi della riservatezza e della protezione dei dati.
- **Business Continuity:** attraverso la messa a punto di un sistema di identificazione di potenziali rischi in grado di minacciare i processi organizzativi e la definizione di una struttura idonea ad approntare meccanismi di risposta, al fine di salvaguardare gli interessi delle Parti Interessate e le attività aziendali, riducendo tali rischi e le rispettive conseguenze;
- **Disaster Recovery:** attraverso l'adozione di opportune misure tecnologiche, informatiche, logistiche ed organizzative atte a garantire la conservazione e il ripristino dei sistemi, dei dati e delle infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi da parte della società, a fronte di eventi che possono compromettere lo svolgimento regolare dell'attività.

Per dare attuazione concreta ai sopraesposti propositi, S.E.Pi. S.p.A. si impegna a:

- Assicurare la disponibilità di risorse adeguate per la messa a punto del Sistema di Gestione della Qualità;
- Definire, comunicare e rendere noti gli obiettivi annuali e la successiva pianificazione, avvalendosi del Riesame della Direzione e dell'Analisi del Rischio come strumenti di controllo trasversali a tutti i processi aziendali, effettuando anche opportuni Audit ad intervalli pianificati, al fine di determinare eventuali Non Conformità, Azioni Correttive successive e Indicatori di processo per prevenirne le cause, attraverso l'Analisi del Rischio;
- Incentivare azioni di miglioramento continuo, impegnandosi anche attraverso investimenti in progetti innovativi, al fine di:
 - ◆ Garantire un efficace livello di servizio e un efficiente livello di sicurezza delle informazioni e dei dati trattati;
 - ◆ Prevenire eventuali eventi di rischio che potrebbero compromettere il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Rispettare i requisiti previsti dal Sistema Gestione Qualità e monitorare costantemente l'attività svolta, ai fini di:
 - ◆ Migliorare continuamente il livello del servizio offerto;
 - ◆ Prevenire o individuare eventi di rischio ed intraprendere opportune azioni correttive;
 - ◆ Accrescere la soddisfazione delle Parti Interessate.

Il presente documento è disponibile al pubblico ed alle Parti Interessate attraverso affissione nei principali locali aziendali ed è pubblicato in formato elettronico sul sito della Società.

Pisa, 16 Novembre 2020

L'Amministratore Unico
Jacopo Cavallini

